

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ぶるー・びー	事業所番号	415102078
住所	仙台市青葉区一番町2丁目5-5	管理者名	吉川 英子
電話番号	022-724-7484	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所:みやぎハートフルセンター</p> <p>実施の概要: (特非)みやぎセルフ協働受注センター主催「ビルクリーニング業務スキルアップセミナー」(講師:同和興業株式会社)に参加した職員が、利用者に対して清掃に必要な基礎知識・技能を伝える。</p> <p>参加利用者数:A型所属利用者5名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>実施のねらい: 清掃業務に当たるうえで必要な基礎知識や技能を身につける。 清掃業務の目的や心構え等、意識をもって作業できるようにする。 基本的な用具の使い方を覚え、安全かつ効果的に清掃業務を実践できるようになる。</p> <p>利用者にとってのメリット: 清掃に必要な知識や技能を身につけることで、今後の施設外作業を円滑に行うことができる。また、清掃スキルを身につけることによって、就職先の選択肢として清掃業務のある業種等への就職も視野に入れることができる。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果・成果: 用具の使い方や体の使い方等を改めて確認することができた。 清掃することについての目的意識を持つことができた(衛生・美観・安全・保全)</p> <p>課題点: お客様がいらっしゃる時やいつもと異なる状況の時に、清掃の順番を変える等の柔軟な対応が求められる。回数を重ねて慣れてくると、清掃方法が自己流になりがちになってしまうことがある。そのため、継続して確認する場を設けていく必要がある。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>令和6年4月に開設された施設で、我々、施設管理者側としても館内の衛生環境の維持管理に悩みを抱えるところでしたが、初めての環境下においても混乱なく、日々の業務に当たり快適な環境の維持に努めていただきました。また、日々の報告を確実に行っていただき、より良い衛生環境の維持についても検討、実践いただきました。</p> <p>作業時においては施設利用者の導線を優先する等、周囲の動きに配慮いただきながら、状況に応じた対応を実践されていました。</p>	
連携先企業(担当者)	宮城県社会福祉協議会 みやぎハートフルセンター 福祉研修センター管理係(高橋 俊介)

利用者からの意見・評価

<p>清掃は今まで学校や自宅でもやったことがあったのでできると思っていたのですが、実際にやってみると用具の使い方など、知らないことが多くありました。また、清掃する場所によって手順がしっかり決まっていたり、やり方があることがわかりました(掃除する場所の順番、使う道具など)雑巾の絞り方やたたみ方にもルールがあると知って驚きました。そこまで考えてやったことがなかったので、これからは覚えたやり方でやっていきたいです。今までも掃除はしていたけど、正しいやり方がわかったので、習ったことをいかしてもっときれいにしていきたいと思います。ホウキの持ち方や使い方も覚えたので、前よりきれいに掃けるようになって嬉しいです。慣れるまでは今までの自分のやり方と違う部分もあってやりにくいかと思う時もありましたが、覚えて慣れてくると正しいやり方できれいに素早くできるようになりました。</p>
