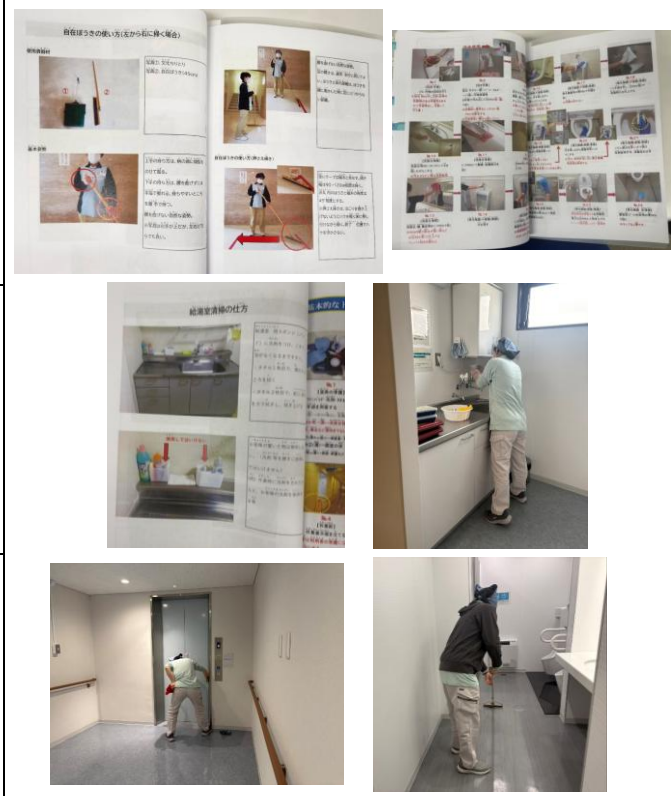


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ぶるー・びー	事業所番号	415102078
住所	仙台市青葉区一番町2丁目5-5	管理者名	吉川 英子
電話番号	022-724-7484	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：みやぎハートフルセンター</p> <p>実施の概要： (特非)みやぎセルフ協働受注センター主催「ビルクリーニング業務スキルアップセミナー」(講師：同和興業株式会社)に参加した職員が、利用者に対して清掃に必要な基礎知識・技能を伝える。</p> <p>参加利用者数：A型所属利用者3名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>実施のねらい： 清掃業務に当たるうえで必要な基礎知識や技能を身につける。 清掃業務の目的や心構え等、意識をもって作業できるようにする。 基本的な用具の使い方を覚え、安全かつ効果的に清掃業務を実践できるようにする。</p> <p>利用者にとってのメリット： 清掃に必要な知識や技能を身につけることで、今後の施設外作業を円滑に行うことができる。また、清掃スキルを身につけることによって、就職先の選択肢として清掃業務のある業種等への就職も視野に入れることができる。</p>	
<p><成果></p> <p>実施した結果・成果： 用具の使い方や体の使い方を改めて確認することができた。 清掃することについての目的意識を持つことができた(衛生・美観・安全・保全)</p> <p>課題点： お客様がいらっしゃる時やいつもと異なる状況の時に、清掃の順番を変える等の柔軟な対応が求められる。回数を重ねて慣れてくると、清掃方法が自己流になりがちになってしまうことがある。そのため、継続して確認する場を設けていく必要がある。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>3年目に入り、清掃の技術面やお客様への対応にも自信が持てるようになってきています。会議室のご利用者が増えている中でも、清掃研修を行うことで素早く清掃をおこないながら綺麗な施設を維持できているかと思っています。次年度も就職を目指しながら、ひとつひとつの仕事を丁寧に勤めていってほしいと思っています。</p>	
連携先企業(担当者)	一般社団法人 ぶるー・びー：サービス管理責任者(吉川)

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・毎回清掃をすることで手順などはすっかり覚ええました。 時々忘れていたり間違えることもあるので、研修で確認して正しいやり方を思い出したりできています。 ・去年よりも自信が持てるようになってきました。まだ得意なところと苦手なところがあるので、研修があると安心して作業できます。 ・就職を目指しているので、掃除は自信がなかったけど、清掃も就職のひとつとして考えてもいいかなと思ってきました。 ・正しいやり方を身につけて、家でも掃除ができるようになってきて良かったです。 掃除は疲れるけどきれいになると嬉しい、利用する人にお疲れ様「ありがとう」などと声をかけられるのが嬉しいです。
